

## **GEBRUIKSVOORWAARDEN TEAMX VAN FNO**

### **1. Definities**

**FNO:** De Stichting Fonds NutsOhra, ook bekend als 'FNO Zorg voor Kansen' of kortweg 'FNO', gevestigd in Amsterdam (KvK: 40124985).

**TeamX:** De dienst welke afgenomen kan worden, waarbij medewerkers die belemmeringen ervaren bij het uitvoeren en verkrijgen van werk door een langdurige ziekte, aandoening of beperking, worden ingezet om werkzaamheden uit te voeren voor organisaties die subsidies verstrekken aan projecten.

**Oprachtgever:** De partij die TeamX wenst in te schakelen/heeft ingeschakeld.

**Gebruiksvoorwaarden:** De voorwaarden in dit document voor het gebruik van TeamX.

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen FNO en opdrachtgever over de inzet van TeamX.

### **2. Toepasselijkheid**

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing tussen FNO en op opdrachtgever in het kader van TeamX.

**2.2** Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als FNO dit schriftelijk heeft bevestigd.

**2.3** Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk afgewezen.

**2.4** Er komt geen overeenkomst tot stand indien opdrachtgever aan toepasselijkheid van de eigen voorwaarden blijft vasthouden.

### **3. (Invulling van) de overeenkomst**

**3.1** Een overeenkomst komt pas tot stand als deze door de directeur/bestuurder van FNO is ondertekend.

**3.2** FNO dient akkoord te geven op wijzigingen in de duur van de overeenkomst en het aantal in te zetten uren.

**3.3** Wanneer sprake is van een flexibele inzet qua uren en personeel zullen gewenste wijzigingen minimaal zes weken van tevoren doorgegeven worden.

**3.4** FNO zal zo snel mogelijk laten weten of aan de gewijzigde aanvraag kan worden voldaan.

**3.5** FNO kan een aanvraag/vermeerdering afwijzen als FNO daar niet aan kan voldoen.

**3.6** Wanneer er sprake is van een vermindering binnen de termijn van zes weken, kan FNO het eerder overeengekomen aantal uur in rekening brengen bij opdrachtgever.

**3.7** Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan in beginsel niet tussentijds worden opgezegd.

**3.8** Indien opdrachtgever (toch) tot beëindiging overgaat, dan wel uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk maakt, kan FNO de resterende waarde van de overeenkomst ineens in rekening brengen in de vorm van geleden schade.

**3.9** Beëindiging met wederzijds goedvinden is mogelijk als beide partijen het daarmee eens zijn. In dat geval is art. 3.8 niet van toepassing.

### **4. Prijzen, tarieven, facturen en betaling**

**4.1** De afgesproken prijzen en tarieven zijn vast, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en zijn exclusief BTW.

**4.2** Facturen worden per maand achteraf toegezonden en dienen betaald te worden binnen de aangegeven betaaltermijn.

**4.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle eventuele (bijkomende) kosten die aan de kant van opdrachtgever gemaakt (moeten) worden om TeamX in staat te stellen de werkzaamheden uit te voeren.

### **5. Verrekening en opschorting**

**5.1** Opdrachtgever kan geen vorderingen verrekenen met die van FNO.

**5.2** FNO mag zijn verplichtingen opschorten totdat openstaande vorderingen op opdrachtgever zijn voldaan.

### **6. Intellectuele eigendomsrechten**

**6.1** Alle intellectuele eigendomsrechten die al aan FNO toekwamen en/of die in het kader van de overeenkomst ontstaan vanuit het werk van FNO, behoren in eigendom toe aan FNO.

**6.2** Opdrachtgever mag deze eigendommen niet zonder schriftelijke toestemming van FNO wijzigen, bewerken, reproduceren, openbaar maken, aan derden bekendmaken of gebruiken.

**6.3** Op verzoek van FNO moet opdrachtgever deze eigendommen teruggeven aan FNO en/of het eventuele gebruik van die werken beëindigen en beëindigt houden.

**6.4** Ongeautoriseerd gebruik van FNO's intellectuele eigendomsrechten leidt tot een boete van € 10.000 per overtreding en € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, plus mogelijke schadevergoeding.

**6.5** Intellectuele eigendomsrechten die al aan opdrachtgever toebehoorden zullen aan opdrachtgever blijven toebehoren.

**6.6** Partijen kunnen afwijkende afspraken maken voor specifiek te creëren werken.

### **7. Gebruik van (persoons)gegevens en vertrouwelijkheid**

**7.1** Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar kunnen ontvangen. Zij verplichten zich om vertrouwelijke informatie geheim te houden.

**7.2** Opdrachtgever moet door FNO verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en mag deze niet zonder schriftelijke toestemming aan derden verstrekken. Gebruiker zal zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

**7.3** Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet naleven van deze regels en vrijwaart FNO voor dergelijke schade.

**7.4** FNO zal verstrekte persoonsgegevens van gebruiker vertrouwelijk behandelen en in lijn met toepasselijke wet- en regelgeving.

**7.5** FNO zal zo nodig een verwerkersovereenkomst met de gebruiker sluiten die de bepalingen onder 7 (grotendeels) zal vervangen.

## **8. Aansprakelijkheid**

**8.1** FNO is niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van FNO.

**8.2** Opdrachtgever vrijwaart FNO voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit (of samenhangen met) de overeenkomst.

**8.3** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die FNO lijdt door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming/tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

## **9. Geheimhouding en publiciteit**

**9.1** Beide partijen moeten vertrouwelijke informatie geheimhouden, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking of openbaarmaking aan de bevoegde rechter.

**9.2** Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen uitlatingen doen over TeamX, de relatie tussen partijen en/of de tussen hen gesloten overeenkomst.

**9.3** Opdrachtgever zal zich onthouden van gedragingen die schade of andere negatieve gevolgen voor FNO kunnen veroorzaken.

**9.4** In geval van overtreding kan FNO een boete opleggen van €10.000 per overtreding en € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, plus mogelijke aanvullende schadevergoeding.

## **10. Overname personeel zonder overleg en toestemming**

**10.1** Tijdens de overeenkomst en tot 12 maanden daarna mag opdrachtgever zonder voorafgaand overleg en toestemming van FNO, geen medewerkers van FNO in dienst nemen of bij haar activiteiten betrekken. Als er een wens tot overname van personeel bestaat kan daarover contact worden opgenomen met de programmaleider van Klein Geluk.

**10.2** Wordt dit artikel niet nageleefd dan kan FNO een boete opleggen van € 50.000 per overtreding, plus mogelijke aanvullende schadevergoeding vorderen.

## **11. Beëindiging van de overeenkomst**

**11.1** FNO kan de overeenkomst beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst als opdrachtgever zich niet aan de overeenkomst houdt, failliet gaat, haar onderneming overdraagt, liquidatie of stillegging

plaatsvindt, of als opdrachtgever de wettelijke regelgeving overtreedt.

**11.2** Bij beëindiging worden alle verplichtingen opdrachtgever direct opeisbaar.

**11.3** FNO kan doorlopende overeenkomsten altijd opzeggen met een opzegtermijn van maximaal drie maanden.

## **12. Nawerking en conversie**

**12.1** Bepalingen die bedoeld zijn om na de beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, blijven van kracht.

**12.2** Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, wordt deze vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde bedoeling heeft als de oorspronkelijke bepaling.

## **13. Klachten**

**13.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur te zijn gemeld.

**13.2** Klachten over de werkzaamheden van TeamX dienen zo snel mogelijk (en in ieder geval binnen een week) na het bekend worden van de klacht/omstandigheden schriftelijk ingediend te worden. Dit zodat er waar nodig nog onderzoek gedaan kan worden naar de feiten en omstandigheden.

**13.3** Eventuele klachten kunnen ingediend worden via [kleingeluk@fnozorgvoorkansen.nl](mailto:kleingeluk@fnozorgvoorkansen.nl) en zullen behandeld worden door de programmaleider van Klein Geluk.

**13.4** Partijen zullen meewerken aan het klachtonderzoek.

**13.5** Waar mogelijk zullen partijen eerst onderling tot een oplossing proberen te komen.

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Vastgesteld Amsterdam, 28 augustus 2024 Drs. A.H.A. Kusters MBA, directeur/bestuurder